

ẢNH HƯỞNG CỦA PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO CHUYÊN QUYỀN ĐẾN HIỆU SUẤT BẢN THÂN VÀ SỰ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN

Lê Thị Thanh Phương¹, Phan Thị Minh Khuê¹, Bùi Thị Kim Hoàng^{1*},

Nguyễn Thị Bình Minh¹, Phạm Thùy Dung¹

¹ Trường Đại học Nông Lâm Thành phố Hồ Chí Minh

* Tác giả liên hệ: Email: btkimhoang@hcmuaf.edu.vn

Ngày nhận bài: 05/07/2023

Ngày chấp nhận: 19/10/2023

Ngày đăng: 25/06/2024

DOI: 10.52932/jfm.vi4.410

PHỤ LỤC

Phụ lục 1. Thang đo

Kí hiệu	Thang đo	Nguồn
Phong cách lãnh đạo chuyên quyền		
DL1	Sếp thường hay trách phạt và không cảm thông.	
DL2	Sếp là người toàn quyền quyết định và không chấp nhận sự phản hồi trái chiều.	
DL3	Sếp hành động như một nhà độc tài.	De Hoogh và Den Hartog (2008).
DL4	Sếp không muốn chia quyền kiểm soát với cấp dưới.	
DL5	Sếp kỳ vọng sự vâng lệnh tuyệt đối của cấp dưới.	
DL6	Sếp dễ bùng và tìm cách trả thù những người tổn hại đến sếp.	
Hiệu suất bản thân		
SE1	Tôi chắc chắn có thể giải quyết các vấn đề trong công việc nếu tôi cố gắng.	
SE2	Tôi tự tin rằng có thể đối phó với mọi tình huống bất ngờ trong công việc.	Schwarzer và cộng sự (1997).
SE3	Tôi vẫn có thể đạt được mục tiêu của mình ngay cả khi gặp trở ngại.	

Kí hiệu	Thang đo	Nguồn
Hài lòng trong công việc		
JS1	Tôi hòa đồng với các đồng nghiệp trong công ty.	
JS2	Tôi hài lòng với thái độ của sếp.	Weiss (2002); Xiang Zhou và cộng sự (2021).
JS3	Tôi có cảm giác thành công từ công việc của mình.	
JS4	Tôi hài lòng với môi trường làm việc hiện tại của công ty.	

Phụ lục 2. Đặc điểm nhân khẩu học của mẫu thu thập

Đặc điểm mẫu	Số lượng	Phần trăm (%)
Giới tính		
Nam	250	71,02
Nữ	102	28,98
Độ tuổi		
Từ 18 đến 24 tuổi	156	44,32
Từ 25 đến 34 tuổi	111	31,53
Từ 35 đến 45 tuổi	79	22,44
Trên 45 tuổi	6	1,71
Trình độ		
THPT, trung cấp	92	26,14
Cao đẳng	68	19,32
Đại học	189	53,69
Trên đại học	3	0,85
Thời gian làm việc với sếp		
Từ 6 tới 12 tháng	67	24,72
Trên 12 tháng	265	75,28

Phụ lục 3. Kết quả đánh giá độ tin cậy và tính hợp lệ của thang đo

	Thang đo	Hệ số tải ngoài	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho-a)	Composite reliability (rho-c)	Phương sai trích (AVE)
Lãnh đạo chuyên quyền	DL1	0,837	0,876	0,879	0,907	0,618
	DL2	0,751				
	DL3	0,754				
	DL4	0,811				
	DL5	0,786				
	DL6	0,775				
Sự hài lòng trong công việc	JS1	0,749	0,759	0,759	0,847	0,580
	JS2	0,756				
	JS3	0,765				
	JS4	0,777				
Hiệu suất bản thân	SE1	0,803	0,727	0,700	0,832	0,623
	SE2	0,748				
	SE3	0,816				

Phụ lục 4. Kết quả mô hình bình phương nhỏ nhất

